

FORMATION + ACTION = FORMATION

THEATRE FORUM *sur mesure*

NOTRE THEATRE FORUM UN VRAI SIMULATEUR DE VOL

Les pilotes de ligne s'exercent régulièrement sur simulateur. Et vous ? Comment vos équipes et surtout vos managers testent ils leurs postures, leurs aptitudes ?

Caméléons a développé une approche du Théâtre Forum aussi personnalisée que pertinente. Centrée sur l'humain, elle produit immédiatement des résultats.

LE BONUS

Cette approche peu commune est teintée de la légèreté de tournure d'esprit belge, nationalité du directeur artistique, une forme de désinvolture qui est en fait une façon positive de vivre. Rien n'est si grave, inutile d'exagérer ce qui à peu d'importance, ce qui facilite la vie et les relations, n'empêchant pas la rigueur dans le travail, chacun concernés, les uns par les autres.

CAMELEONS EN BREF

Caméléons existe depuis 1998 et contribue de manière assidue à redonner une dimension importante au plaisir de travailler ensemble en entreprise.



Quoi ?

Vous avez décelé quelques difficultés dans les relations inter-personnelles, dans les postures managériales, dans l'assimilation de certains comportements : accueil, service après-vente, monitorat, etc. Que faire pour s'améliorer ?

Le Théâtre Forum est outil de formation personnalisé qui aide chacun à développer ses talents afin de tendre et dépasser les comportements attendus.

Pourquoi **CAMELEONS** fait-il mouche ?



Pour le Théâtre Forum, nous travaillons en exclusivité avec la société TALENT Communications et ses principes de formation : découvrir et renforcer le talent des stagiaires, donner confiance en son potentiel et intégrer tous les axes de progrès personnels possibles.

Concept

Mise en situation réaliste et dûment documentée d'un cas d'espèce révélateur de certaines difficultés. Elle est présentée aux personnes directement concernées. Les saynètes forment un tout cohérent ne durant pas plus de 15 minutes dans sa première version réaliste et perfectible, réalisées par 2 ou 3 comédiens et suivies par un animateur (interface entre le public et la scène).

L'animateur fait rejouer les saynètes en appelant l'assistance à se manifester dès qu'un élément, une attitude semble justifier une amélioration. Les spectateurs deviennent dès lors les auteurs du changement et même les acteurs proprement dits puisqu'il sont invités à prendre la place du comédien dont ils veulent changer l'attitude. À chaque anomalie correspondent plusieurs solutions qui peuvent être toutes envisagées.

Comment ? Quel est votre contrôle ?

Après une enquête dûment menée chez vous, deux auteurs composent un portefeuille d'interventions qui vous est soumis pour **validation**. Après quoi, il ne reste plus qu'à répéter et intervenir le Jour J.

Plaisir et effort : notre engagement

Depuis de nombreuses années, notre approche repose sur le **plaisir** au travail et le plaisir de travailler avec autrui. Qu'il soit perdu ou inconnu, ces plaisirs existent et nous aimons à les faire (re)découvrir à nos stagiaires.

Cette philosophie ne va pas de soi et requiert des efforts, de l'humilité, de la bienveillance, de l'exigence sans oublier l'indulgence.

LA PRESSE EN PARLE

Ressources humaines. À Dijon, la structure Caméléons propose une nouvelle approche de la formation professionnelle basée sur les qualités et les forces de chaque participant et donne les clés pour une prise de parole en public réussie.

Speakers Corner, ou l'art de bien communiquer



En congrès ou en conférence, en réunion de service ou pour la grand-messe annuelle d'une entreprise, la prise de parole en public n'est pas chose aisée pour tout le monde. Pourtant, savoir faire passer un message à son interlocuteur est essentiel au bon fonctionnement de toute organisation. À travers sa formation « Speakers' Corner » née il y a une quinzaine d'années en Belgique, en référence au coin des orateurs du Hyde Park de Londres - où chacun peut prendre librement la parole en public - Caméléons présente des techniques simples à mettre en œuvre pour mieux communiquer au quotidien au sein de son entreprise. « Notre approche innovante a été développée avec la société Talent Communication, basée à Liège, explique Philippe Spailier, formateur et fondateur de Caméléons. La formation que nous proposons aide à prendre conscience de ses talents d'orateur et à décrypter les mécanismes de la communication au sens large, et de sa propre communication ». Elle s'adresse

Philippe Spailier, formateur et fondateur de Caméléons.



ainsi à tout professionnel, cadre, dirigeant ou salarié amené à prendre la parole, de la réunion d'équipe quotidienne à l'intervention en séminaire, pour manager ou présenter son entreprise aux clients, fournisseurs, grand public... Pour Philippe Spailier, « au-delà du message même que l'on souhaite faire passer, connaître et identifier le récepteur est essentiel dans l'art de bien communiquer ».

DE L'IMPORTANCE DE LA NOTION DE PLAISIR

Teintée de l'humour et de la légèreté de tournure d'esprit

belge, nationalité de Philippe Spailier, la formation Speakers' Corner place le plaisir au centre de la démarche, « ce qui n'empêche ni rigueur ni efficacité dans le travail ». Dans la bonne humeur, et tant avec exigence que bienveillance, le formateur invite chacun à (re)découvrir le plaisir de l'expression orale et pousse les participants à se dépasser. Par la pratique et l'engagement personnel - « parce qu'on n'apprend pas à nager en observant du bord de l'eau » - chaque participant repart après deux jours de formation avec une boîte à outils et des techniques sim-

ples à mettre en œuvre au quotidien. « Les notions de confiance en l'autre, de valorisation, d'esprit d'équipe, de management, d'efficacité en réunion et de créativité sont le ciment de Speakers' Corner ». Structure atypique, Caméléons regroupe des comédiens ayant une expérience de plus de vingt ans sur scène tout en connaissant le monde de l'entreprise puisque les animateurs sont également d'anciens cadres de grands groupes internationaux. « Le mélange de ces deux expériences permet une compréhension rapide des enjeux et de la réalité du monde du travail », ajoute Philippe Spailier. Centrée sur l'humain et les qualités de chacun, la formation Speakers' Corner sort des sentiers battus et apporte un nouveau regard optimiste, positif et bienveillant plus que bienvenu dans la morosité ambiante.

MARIE-PAULE LANGUET

◆ Caméléons, 38, rue Charles-Dumont à Dijon.
Tél. : 03 80 50 18 95
E-mail : info@cameleons.org